

**СОГЛАСОВАН**

Директор ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»



А. В. Белогубова

20 18 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Попечительского совета  
при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

Е.М. Алехина Е.М. Алехина  
« 19 » декабря 20 18 г.

**ПЛАН**

**работы Попечительского совета  
Государственного Бюджетного Учреждения  
Республики Крым «Центр социального обслуживания  
Граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты »  
на 2019 год**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Проведение заседаний Попечительского совета. Информация руководителя о работе учреждения за отчетный период.	Не менее 2 раз в год в I и IV квартале (по потребности чаще)	Председатель, заместитель председателя, руководитель учреждения
2	Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию деятельности учреждения и предоставляемых социальных услуг	Постоянно	Члены Попечительского совета
3	Повышение информационной открытости учреждения. Публикация в СМИ, размещение информации на сайте: администрации города, УТСЗН, учреждения	Постоянно	Члены Попечительского совета
4	Оказание возможного содействия в реализации мероприятий, направленных на повышение	Постоянно	Члены Попечительского совета

<http://цсо-алушта.рф>, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

- Также, источниками информирования населения муниципального образования г. Алушта о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газета «Алуштинский вестник», сайты: УТСЗН, администрации города, журнал «БРТ», «555»).

- Проанализировав работу и изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что директор учреждения отчитывалась на аппаратных совещаниях администрации города о деятельности Учреждения, о порядке предоставления социальных услуг, участвовала в круглых столах, пленумах общественных организациях городского округа Алушта.

## 2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Обслуживание граждан в отделении на дому осуществляется путём предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социальных услуг на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Крым.

При закреплении к клиенту социального работника учитывается фактор социально-психологической совместимости, определенные особенности общекультурного и интеллектуального развития. В таком случае легче достигается доверие, уверенность друг в друге, взаимоуважение между работником и подопечным, что снижает риск возникновения различных проблем.

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г.Алушты», разработанного на основании Национального стандарта Российской Федерации (ГОСТ Р 52497-2005, ГОСТ Р 52496-2005, ГОСТ Р-25142-2003, ГОСТ Р-52495-2005), устанавливающего основные правила и порядок проведения контроля качества всех видов комплекса социальных услуг, предоставляемых населению. Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

Контрольные проверки осуществляются заведующими отделениями ежеквартально. Все жалобы и претензии подопечных, выявившиеся в результате проверок, рассматриваются и решаются незамедлительно.

- Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении. Опросом было охвачено 570 получателей социальных услуг.

Кроме того, сами получатели социальных услуг ежемесячно направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом, это фиксируется в журнале входящей корреспонденции

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы работает мобильная бригада, которая выезжает в отдаленные населенные пункты к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, по различным вопросам: по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат; гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, теплых вещей; предоставление социально-правовой помощи в виде бесплатной юридической помощи и др.

4. Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 г. №Пр-1438 вручались персональные поздравления Президента Российской Федерации непосредственно в дни рождения лично ветеранам Великой Отечественной войны. В 2018 году было вручено таких поздравлений 49 ветеранам ВОВ, не являющимися получателями социальных услуг. Эти поздравления проходили в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с депутатами, представителями партии «Единая Россия».

Подведение итогов:

- За 2018 год было проведено 3 заседания Попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

**Выводы и оценка качества работы Учреждения и Попечительского совета**

- Попечительский Совет признает работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

- Считает работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2018 году удовлетворительной.

Председатель  
Попечительского Совета



Е.М. Алехина

Секретарь  
Попечительского Совета



Л.В. Лациник