

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

15.12.2017 г.

№3

На заседании присутствовали:

Председатель Попечительского совета: Алехина Елена Михайловна – заместитель начальника управления Пенсионного фонда в г. Алушта Республики Крым;

Заместитель председателя Попечительского совета: Довбня Иван Михайлович – председатель Алуштинского общества инвалидов;

Секретарь Попечительского совета: Лацник Лариса Владимировна – секретарь Алуштинского Совета Ветеранов.

Члены Попечительского совета:

1. Семенченко Александра Васильевна – начальник Управления труда и социальной защиты населения г. Алушты;

2. Рябоконт Наталья Павловна – председатель «Алуштинская городская общественная организация ветеранов и инвалидов войны»;

3. Заводчикова Юлия Владимировна – депутат городского совета г. Алушты, предприниматель.

Отсутствовали:

1. Коноваленко Галина Ивановна – депутат Государственного Совета Республики Крым.

2. Перепелица Галина Викторовна – заместитель главы администрации г. Алушты;

Приглашены:

1. Директор ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» Белогубова Анжелика Владимировна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2017 г. (докладчик Белогубова А.В.)

2. Отчет о работе Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2017 г. (докладчик Алехина Е.М.)

3. Оценка качества и эффективности работы учреждения за 2017 год. (докладчик Алехина Е.М.).

4. Обсуждение плана работы Попечительского совета на 2018 год, внесенные предложения членами Попечительского совета в план работы.

1. СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу заслушали директора ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» Белогубову А.В., она представила доклад о работе учреждения за 2017г., доложила, что в течение года серьезно проводится работа по выполнению государственного задания, на данный период государственное задание выполнено уже на 94,2 % . Обслужено на дому 349 человек, в полустационарной форме обслуживания 810 человек. Еженедельно проводятся заседания, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения муниципального округа Алушта. Постоянно проводится работа с ветеранами ВОВ с целью выявления потребности в социальных услугах, в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с представителями партии «Единая Россия» вручаются персональные поздравления президента России В.В. Путина ветеранам УВОВ (вручено 45). На базе учреждения проведено много различных праздничных мероприятий для получателей социальных услуг: Дню Республики Крым, Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, Международному женскому дню, Дню общекрымского референдума 2014 года, Дню воссоединения Крыма с Россией, Дню начала Крымской наступательной операции 1944 года по освобождению Крыма от фашистских захватчиков, Дню Конституции Республики Крым, Празднике Весны и Труда, Дня Победы, Дня России, День защиты детей, Дня памяти и скорби, Дня партизан и подпольщиков, Дня семьи, любви и верности, Дня Крещения Руси, Дня Государственного флага Российской Федерации, День пожилого человека, Дня народного единства, День инвалидов, Дня Неизвестного солдата, Дня Героев Отечества, и др. Большое внимание уделяется проверке качества предоставления социальных услуг на дому с целью выявления целесообразности предоставления социальных услуг на дому. Проводится работа по обращениям граждан, которые нуждаются в тех или иных социальных услугах.

2. СЛУШАЛИ:

2. По второму вопросу заслушали выступление председателя Попечительского совета Алехину Е.М. о работе Попечительского совета за 2017 год, она вкратце напомнила, что Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.

В течение этого года на заседаниях Попечительского совета заслушивались актуальные вопросы, касающиеся, как социального

обслуживания населения муниципального образования городского округа Алушта, а также значимых мероприятий, круглых столов и др.

В течение 2017 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Информационная открытость поставщика социальных услуг

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание.

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), теротделами: Изобильного, М.Маяка, Партенита, Малореченского, Лучистого, Приветного. Специалисты учреждения принимают участие в сходах граждан, проводимых как главой муниципального образования города Алушта, так и председателями сельских теротделов, работает сайт учреждения, вся необходимая информация размещена на информационных стендах.

2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г.Алушты». Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы отделением срочных социальных услуг ГБУ РК «ЦСОг. Алушты» гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, предоставлялись социальные услуги по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат: гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, теплых вещей; предоставлялась транспортная услуга «Социальное такси» и др.

4. Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам.

3. СЛУШАЛИ:

3. По третьему вопросу Алексина Е.М. ознакомила с результатами мониторинга общественного мнения населения муниципального округа Алушта об удовлетворенности видами социальных услуг, оказываемыми центром социального обслуживания. Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

По итогам проведенного анкетирования граждане пожилого возраста и инвалидов (получатели социальных услуг) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

4. СЛУШАЛИ:

4. По четвертому вопросу председатель Попечительского совета Алексина Е.М. предложила рассмотреть и обсудить план работы Попечительского совета на 2018 год.

- Ход обсуждения Плана работы:

Обсудив и рассмотрев План работы Попечительского совета на 2018 год председатель Алексина Е.М. предложила членам совета внести предложения. Предложений по внесению в План работы не поступило, его решили оставить в прежней редакции. Проголосовали за принятие в работу Плана работы на 2018 год в прежней редакции.

Голосовали единогласно.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Дать положительную оценку о проделанной работе за 2017 г. ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

2. Считать работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2017 году удовлетворительным и плодотворным.

3. Признать работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным.

4. Утвердить План работы Попечительского совета на 2018 год.

Голосовали единогласно.

Председатель Попечительского Совета

 Е.М. Алексина

Секретарь Попечительского Совета

 Л.В. Лащник