

## Отчет

### о работе Попечительского совета при Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты» за 2021 год

Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества работы;
- содействие в улучшении качества предоставляемых услуг;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста, проведении социально-значимых и других крупных мероприятий.

В течение года на заседаниях Попечительского совета заслушивались актуальные вопросы, касающиеся, как социального обслуживания населения муниципального образования городского округа Алушта, а также значимых мероприятий, круглых столов и др.

В течение 2021 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

#### 1. Информационная открытость поставщика социальных услуг

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Разработаны памятки о работе учреждения, порядке предоставления гарантированных социальных услуг, дополнительных социальных услугах и др.

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), Теротделами: Изобильного, М.Маяка, Партенита, Малореченского, Лучистого, Приветного. Специалисты учреждения принимают участие в сходах граждан, проводимых как главой муниципального образования города Алушта.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на месяц, руководство по качеству социального обслуживания. Вся необходимая информация размещена на Информационных стендах учреждения (8 стендов), дополнительно информация о вакцинации.

Во исполнение ст. 13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения как поставщика социальных услуг создан и функционирует официальный сайт учреждения в сети «Интернет»

<http://цсо-алушта.рф>, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

- Также, источниками информирования населения муниципального образования г. Алушта о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газета «Алуштинский вестник», сайты: УТСЗН, администрации города, телеканал «БРТ», «555»).

## 2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- Обслуживание граждан в отделении на дому осуществляется путём предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социальных услуг на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Крым.

При закреплении к клиенту социального работника учитывается фактор социально-психологической совместимости, определенные особенности общекультурного и интеллектуального развития. В таком случае легче достигается доверие, уверенность друг в друге, взаимоуважение между работником и подопечным, что снижает риск возникновения различных проблем.

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г.Алушты», разработанного на основании Национального стандарта Российской Федерации (ГОСТ Р 52497-2005, ГОСТ Р 52496-2005, ГОСТ Р-25142-2003, ГОСТ Р-52495-2005), устанавливающего основные правила и порядок проведения контроля качества всех видов комплекса социальных услуг, предоставляемых населению. Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

Контрольные проверки осуществляются заведующим отделением на дому ежеквартально. Все жалобы и претензии подопечных, выявившиеся в результате проверок, рассматриваются и решаются незамедлительно.

- Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

Опросом было охвачено 370 получателей социальных услуг.

Кроме того, сами получатели социальных услуг ежемесячно направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом, это фиксируется в журнале входящей корреспонденции

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы работает мобильная бригада, которая выезжает в отдаленные населенные пункты к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, по различным вопросам: по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат; гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, теплых вещей; предоставление социально-правовой помощи в виде бесплатной психологической помощи и др.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 г. №Пр-1438 вручались персональные поздравления Президента Российской Федерации непосредственно в дни рождения лично ветеранам Великой Отечественной войны. В 2021 году было вручено таких поздравлений 35 ветеранам ВОВ, не являющимися получателями социальных услуг. Эти поздравления проходили в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с депутатами, представителями партии «Единая Россия».

Подведение итогов:

- За 2021 год в связи с пандемией по COVID-19 было проведено 2 заседания Попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

#### **Выводы и оценка качества работы Учреждения и Попечительского совета**

- Попечительский Совет признает работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения, как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

- Считает работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2020 году удовлетворительной.

Председатель  
Попечительского Совета



Е.М. Алехина

Секретарь  
Попечительского Совета



Л.В. Лациник

