

Отчет

о работе Попечительского совета при Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты» за 2017 год

Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества работы;

- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения;

- содействие в совершенствовании материально-технической базы Учреждения;

- содействие в улучшении качества предоставляемых услуг;

- содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;

- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;

- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;

- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;

- содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста, проведении социально-значимых и других крупных мероприятий;

В течение этого года на заседаниях Попечительского совета заслушивались актуальные вопросы, касающиеся, как социального обслуживания населения муниципального образования городского округа Алушта, а также значимых мероприятий, круглых столов и др.

В течение 2017 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Информационная открытость поставщика социальных услуг

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание.

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), теротделами: Изобильного, М.Маяка, Партенита, Малореченского, Лучистого, Приветного. Специалисты учреждения принимают участие в сходах граждан, проводимых как главой муниципального образования города Алушта, так и председателями сельских теротделов.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на месяц, руководство по качеству социального обслуживания. Вся необходимая информация размещена на Информационных стендах учреждения (8 стендов).

Во исполнение ст. 13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения как поставщика социальных услуг создан и функционирует официальный сайт учреждения в сети «Интернет» <http://цсо-алушта.рф>, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

- Также, источниками информирования населения муниципального образования г. Алушта о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газета «Алуштинский вестник», сайты: УТСЗН, администрации города, телеканал «БРТ», «555».

- Проанализировав работу и изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что директор учреждения 1 раз в квартал отчитывалась на аппаратных совещаниях администрации города о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, участвовала в круглых столах, пленумах общественных организациях городского округа Алушта.

2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Обслуживание граждан в отделении на дому осуществляется путём предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социальных услуг на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Крым.

Периодичность предоставления социальными работниками социальных услуг гражданам устанавливается в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, утвержденной комиссией по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также в соответствии с заключенным договором на социальное обслуживание.

При закреплении к клиенту социального работника учитывается фактор социально-психологической совместимости, определенные особенности общекультурного и интеллектуального развития. В таком случае легче достигается доверие, уверенность друг в друге, взаимоуважение между работником и подопечным, что снижает риск возникновения различных проблем.

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г.Алушты», разработанного на основании Национального стандарта Российской Федерации (ГОСТ Р 52497-2005, ГОСТ Р 52496-2005, ГОСТ Р-25142-2003, ГОСТ Р-52495-2005), устанавливающего основные правила и порядок

проведения контроля качества всех видов комплекса социальных услуг, предоставляемых населению. Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

Контрольные проверки осуществляются заведующими отделениями ежеквартально. Все жалобы и претензии подопечных, выявившиеся в результате проверок, рассматриваются и решаются незамедлительно.

- Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг отделений домашнего обслуживания и социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

Опросом было охвачено 1159 человек.

Кроме того, сами получатели социальных услуг ежемесячно направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом, это фиксируется в журнале входящей корреспонденции.

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы отделением срочных социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» оказывалась помощь нуждающимся гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в виде одежды, обуви, теплых вещей; оказывалось содействие в оформлении в дом-интернат; предоставлялась бесплатная юридическая помощь, консультация по социально-правовым вопросам, работала Мобильная бригада по оказанию социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах (оказаны парикмахерские услуги, информационная, консультативная помощь), транспортная услуга «Социальное такси».

4. Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 г. №Пр-1438 вручались персональные поздравления Президента Российской Федерации непосредственно в дни рождения лично ветеранам Великой Отечественной войны. В 2017 году было вручено таких поздравлений 45 ветеранам ВОВ, не являющимися получателями социальных услуг. Эти поздравления проходили в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с депутатами, представителями партии «Единая Россия».

Организовано поздравление ветеранов ВОВ, отмечающих юбилейные даты 90 и 95 лет.

С целью выявления уровня доступности в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, в учреждении в период 2017 года проводился опрос инвалидов I,II,III группы, в ходе опроса инвалидам был разъяснен порядок предоставления социальных услуг на платной и бесплатной основе.

Подведение итогов:

- За 2017 год было проведено 3 заседания Попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Выводы и оценка качества работы учреждения и попечительского совета

- Попечительский Совет признает работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процессе оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

- Считает работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2017 году удовлетворительной и плодотворной в выполнении различных мероприятий.

Председатель
Попечительского Совета

 Е.М. Алехина

Секретарь
Попечительского Совета

 Л.В. Лашник