

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

19.12.2019 г.

№2

На заседании присутствовали:

Председатель Попечительского совета: Алехина Елена Михайловна – начальник управления Пенсионного фонда в г. Алушта Республики Крым;

Заместитель председателя Попечительского совета: Довбня Иван Михайлович – председатель Алуштинского общества инвалидов/

Члены Попечительского совета:

1. Рябокони Наталья Павловна – председатель «Алуштинской городской общественной организации ветеранов и инвалидов войны»;

2. Секретарь Попечительского совета: Лациник Лариса Владимировна – секретарь Алуштинского Совета Ветеранов.

3. Швачка Виталий Григорьевич - юрист общественного совета г. Алушта, пенсионер;

4. Недокушева Татьяна ивановна - член Алуштинского общества инвалидов, пенсионер;

Отсутствовали:

1. Заводчикова Юлия Владимировна - депутат городского совета г. Алушты, предприниматель.

2. Перепелица Галина Викторовна – заместитель главы администрации г. Алушты;

Приглашены:

1. Директор ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» Белогубова Анжелина Владимировна.

2. Заведующая отделением социального обслуживания на дому Батурина Оксана Викторовна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2019 г. (докладчик Белогубова А.В.).

2. Информация по диспансеризации и скринингу (докладчик Батурина О.В.)

3. Отчет о работе Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2019 г. (докладчик Алехина Е.М.)

4. Оценка качества и эффективности работы учреждения за 2019 год. (докладчик Алехина Е.М.).

5. Обсуждение плана работы Попечительского совета на 2020 год, внесение предложений членами Попечительского совета в план работы.

1. СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу заслушали директора ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» Белогубову А.В., она представила доклад о работе учреждения за 2019г., доложила, что в течение года серьезно проводится работа по выполнению государственного задания, на данный период государственное задание выполнено уже на 90 %. Обслужено на дому 374 человек, оказано 81818 социальных услуг, в полустационарной форме обслужено 614 человек, оказано 19405 социальных услуг. Ежедневно проводятся плановые заседания, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания, обсуждаются проблемные и текущие вопросы. Постоянно проводится работа с ветеранами ВОВ с целью выявления потребности в социальных услугах, в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с депутатами городского совета, представителями Терорганов, партий вручаются персональные поздравления президента России В.В. Путина ветеранам УВОВ (вручено 40 поздравительных открыток). Большое внимание уделяется проверке качества предоставления социальных услуг на дому с целью выявления целесообразности предоставления социальных услуг на дому. Много благодарностей от получателей социальных услуг, как в адрес администрации учреждения, так и социальным работникам более 205 благодарностей в текущем году. Несколько благодарностей направлены на Министерство труда и социальной защиты Республики Крым о хорошей работе учреждения, что очень приятно. Проводится работа по обращениям граждан, которые нуждаются в тех или иных социальных услугах, в текущем году по различным вопросам в телефонном режиме было 26 обращений, на приеме у директора было 26 граждан, заведующих отделений 44 гражданина, и на приеме специалистов 65 граждан, всего поступило обращений 156, в основном вопросы касались взятия на социальное обслуживание и оформление в дом – интернат, все они отработаны и решены.

2. СЛУШАЛИ:

2. По второму вопросу заслушали информацию заведующей отделением социального обслуживания на дому Батуриной О. В. по диспансеризации и скринингу:

С целью реализации плана мероприятий регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в рамках межведомственного взаимодействия Министерства труда и социальной защиты Республики Крым и Министерства здравоохранения Республики Крым утверждены Регламент и Порядок доставки организациями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Крым лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Республики Крым, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

С января 2020 года в муниципальном образовании городской округ Алушта мобильной бригадой ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» специализированным автотранспортом учреждения социального обслуживания, который оснащен посадочными местами, в том числе для инвалидов-колясочников, и в сопровождении мобильной бригады, состоящей из водителя и специалиста по социальной работе будет осуществляться доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности в близлежащие медицинские организации муниципалитета (ФАПы, амбулатории,) для прохождения диспансеризации, и дополнительных скринингов (обследований) от места сбора в населённом пункте, в котором они проживают до медицинской организации (амбулатория, поликлиника) и обратно.

Доставка в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов будет осуществляться на бесплатной основе.

В настоящее время в рамках подготовки к реализации мероприятий по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» создана межведомственная комиссия по организации взаимодействия, в состав которой включены:

- руководители территориальных органов муниципалитета;
- ответственные лица ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»;
- ответственные лица ГБУЗ «Алуштинская ЦГБ».

Приглашаем всех граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, принять активное участие в прохождении диспансеризации, в том числе скринингов в 2020 году. Обращаемся к членам Попечительского совета через секции ветеранов, общества инвалидов сельских поселений довести данную информацию до граждан, проживающих в сельской местности. Более подробная информация о дате начала доставки будет озвучена в январе 2020 года.

3. СЛУШАЛИ:

3. По третьему вопросу заслушали выступление председателя Попечительского совета Алехину Е.М., она представила отчет о работе Попечительского совета за 2019 год, и вкратце напомнила, что Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.

В течение этого года, хоть было несколько заседаний, меньше, чем в прошлом году, но несмотря на это на заседаниях Попечительского совета заслушивались и решались актуальные вопросы, касающиеся, как социального обслуживания населения муниципального образования городского округа

Алушта, а также и значимых мероприятий, круглых столов и др. Были рассмотрены много вопросов, основные из которых:

1) Информационная открытость поставщика социальных услуг:

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание.

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), теротделами: Изобильного, М.Маяка, Партенита, Малореченского, Лучистого, Приветного. Специалисты учреждения принимают участие в сходах граждан, проводимых как главой муниципального образования города Алушта, так и председателями сельских теротделов, работает сайт учреждения, вся необходимая информация размещена на информационных стендах.

2) Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

- В рамках этой работы гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию предоставлялись социальные услуги по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат; гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, теплых вещей; предоставлялась транспортная услуга «Социальное такси» и др.

3) Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам, которые всегда проходили на высоком профессиональном уровне и большим количеством граждан: День пожилого человека, День инвалидов, Дня Героев Отечества, Дня Победы, Дня России и многие др.

4. СЛУШАЛИ:

4. По четвертому вопросу АLEXИНА Е.М. озвучила результат общественного мнения населения муниципального округа Алушта об удовлетворенности видами социальных услуг, оказываемыми центром социального обслуживания.

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г. Алушты». Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от

заданных требований к этим услугам, о чем свидетельствуют наличие благодарностей от получателей социальных услуг и хорошим отзывам граждан муниципалитета.

- По итогам проведенного анкетирования граждане пожилого возраста и инвалидов (получатели социальных услуг) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, о чем свидетельствует большое количество благодарностей и хорошие отзывы об учреждении.

5. СЛУШАЛИ:

4. По пятому вопросу Алехина Е.М. предложила рассмотреть и обсудить план работы Попечительского совета на 2020 год.

- Ход обсуждения Плана работы:

Обсудив и рассмотрев План работы Попечительского совета на 2020 год председатель Алехина Е.М. предложила членам совета внести предложения.

- Рябоконе Н.П. внесла ряд дополнений в пункт № 8 Плана, с которыми все согласились. Больше предложений не поступило. Проголосовали за принятие в работу Плана работы на 2020 год с внесением дополнений в прежнюю редакцию.

Голосовали единогласно.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Дать положительную оценку о проделанной работе за 2019 г. ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

2. Принять к сведению информацию по диспансеризации и скринингу, довести данную информацию до сельского населения. Принять активное участие в этом проекте «Демография».

3. Считать работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2019 году удовлетворительной и плодотворной.

4. Признать работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным.

5. Утвердить План работы Попечительского совета с дополнениями в пункт № 8 на 2020 год.

Голосовали единогласно.

Председатель Попечительского Совета



Е.М. Алехина

Секретарь Попечительского Совета



Л.В. Лациник