

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета
при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты»

19.12.2018 г.

№3

На заседании присутствовали:

Председатель Попечительского совета: Алехина Елена Михайловна – заместитель начальника управления Пенсионного фонда в г. Алушта Республики Крым;

Заместитель председателя Попечительского совета: Довбня Иван Михайлович – председатель Алуштинского общества инвалидов;

Секретарь Попечительского совета: Лациник Лариса Владимировна – секретарь Алуштинского Совета Ветеранов.

Члены Попечительского совета:

1. Семенченко Александра Васильевна – начальник Управления труда и социальной защиты населения г. Алушты;

2. Рябоконе Наталья Павловна – председатель «Алуштинская городская общественная организация ветеранов и инвалидов войны»,

Отсутствовали:

1. Коноваленко Галина Ивановна – депутат Государственного Совета Республики Крым.

2. Перепелица Галина Викторовна – заместитель главы администрации г. Алушты;

3. Заводчикова Юлия Владимировна – депутат городского совета г. Алушты, предприниматель.

Приглашены:

1. Директор ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» Белогубова Анжелика Владимировна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2018 г. (докладчик Белогубова А.В.)
2. Отчет о работе Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» за 2018 г., и оценка качества и эффективности работы учреждения за текущий год (докладчик Алехина Е.М.)
3. Обсуждение плана работы Попечительского совета на 2019 год, внесение предложений членами Попечительского совета в план работы.

1. СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу заслушали директора ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» Белогубову А.В., она представила доклад о работе учреждения за 2018 г., доложила, что на протяжении года проводилась работа по выполнению государственного задания, на данный период государственное задание выполнено в форме социального обслуживания на дому уже на 100 %, в полустационарной форме социального обслуживания на 95, 5 %, всего обслужено 1100 чел., предоставлено 100 598 услуг. Постоянно проводится работа с ветеранами ВОВ с целью выявления потребности в социальных услугах, в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с представителями партии «Единая Россия» вручаются персональные поздравления президента России В.В. Путина ветеранам УВОВ (вручено 49 поздравлений). На базе учреждения проведено много различных праздничных мероприятий для получателей социальных услуг: Празднике Весны и Труда, Дня Победы, Дню Республики Крым, Дню воссоединения Крыма с Россией, Дню начала Крымской наступательной операции 1944 года по освобождению Крыма от фашистских захватчиков, Дню Конституции Республики Крым, Дня семьи, любви и верности, Дня Государственного флага Российской Федерации, День пожилого человека, Дня народного единства, День инвалидов, Дня Героев Отечества, и мн.др. Большое внимание уделяется проверке качества предоставления социальных услуг на дому с целью выявления целесообразности предоставления социальных услуг на дому. Проводится работа по обращениям граждан, которые нуждаются в тех или иных социальных услугах, за текущий год на личном приеме директором было принято 6 человек, по сравнению с 2017 г. было принято 9 чел., т.к. все вопросы и обращения граждан стараемся отработать сразу, как в телефонном режиме так и с выходом и выездом на место. Вся информация размещена на информационных стендах, на сайте учреждения.

2. СЛУШАЛИ:

2. По второму вопросу заслушали выступление председателя Попечительского совета Алехину Е.М. о работе Попечительского совета за 2018 год, она вкратце напомнила, что Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.

В течение этого года на заседаниях Попечительского совета заслушивались актуальные вопросы, касающиеся, как социального обслуживания населения муниципального образования городского округа Алушта, а также значимых мероприятий, круглых столов и др.

В течение 2018 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Информационная открытость поставщика социальных услуг

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Разработаны памятки о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг и др.

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), теротделами: Изобильного, М.Маяка, Партенита, Малореченского, Лучистого, Приветного. Специалисты учреждения принимают участие в сходах граждан, проводимых как главой муниципального образования города Алушта, так и председателями сельских теротделов, работает сайт учреждения, вся необходимая информация размещена на информационных стендах.

2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г. Алушты». Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы работает мобильная бригада, которая выезжает в отдаленные населенные пункты к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, по различным вопросам: по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат; гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, теплых вещей; предоставление социально-правовой помощи в виде бесплатной юридической помощи и др.

4. Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам.

Также, Алехина Е.М. озвучила результаты мониторинга общественного мнения населения муниципального округа Алушта об удовлетворенности видами социальных услуг, оказываемыми центром социального обслуживания.

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

По итогам проведенного анкетирования граждане пожилого возраста и инвалидов (получатели социальных услуг) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

3. СЛУШАЛИ:

3. По третьему вопросу председатель Попечительского совета Алехина Е.М. предложила рассмотреть и обсудить план работы Попечительского совета на 2019 год.

- Ход обсуждения Плана работы:

Обсудив и рассмотрев План работы Попечительского совета на 2019 год председатель Алехина Е.М. предложила членам совета внести предложения. Предложений по внесению в План работы не поступило, его решили оставить в прежней редакции. Проголосовали за принятие в работу Плана работы на 2019 год в прежней редакции.

Голосовали единогласно.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Дать положительную оценку о проделанной работе за 2018 г. ГБУ РК «ЦСО г. Алушты».

2. Считать работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2018 году удовлетворительным и плодотворным.

2.1. Признать работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным.

3. Утвердить План работы Попечительского совета на 2019 год.

Голосовали единогласно.

Председатель Попечительского Совета

Секретарь Попечительского Совета

 Е.М. Алехина

 Л.В. Лациник