

Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому

Услуги, гарантированные государством

Согласно Стандарту социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение №1 к порядку предоставления социальных услуг поставщиками соц. услуг в РК № 230 от 18.12.2014 г.), социальные услуги на дому оказываются в следующих объемах:

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	3
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день (40 мин). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки
2	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания, предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (не более 40 минут за одно посещение)	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора
3	Помощь в приготовлении пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение)	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг
4	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда

		в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	здоровью получателя социальных услуг
5	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам брить бороду и усы.</p> <p>Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)</p>	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта
6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)</p>	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку,	<p>суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере</p>	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

	ремонт, обратная их доставка	необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)	
8	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг,	услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.
9	Топка печей, обеспечение водой	Топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения	Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг
10	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

11	Уборка жилых помещений	предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 90 минут за одно посещение)	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг.
12	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение)	
12	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 20 минут)	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние
13	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность

		15 минут за одно посещение)	
14	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги не более 90 минут за одно посещение	должна обеспечить достойное погребение умершего
15	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут за одно посещение)	должна предоставляться своевременно
16	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не	призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании

		более 20 минут за одно посещение)	
17	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 5 минут за одно посещение)	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи
18	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождения получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 70 минут за одно посещение)	Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законом порядке
19	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение)	социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке
20	Выполнение процедур,	Включает в себя действия по измерению температуры тела	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и

	<p>связанных с сохранением здоровья получателей соц. услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального здоровья, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)</p>	<p>получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера</p>
21	<p>Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий</p>	<p>должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера</p>	<p>должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние</p>
22	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, слушание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>

18	Консультирование по социально-правовым вопросам	<p>предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)</p>	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах
19	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов
20	Оказание помощи в получении юридических	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом,	содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической

	услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
21	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, становленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей
22	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов