

## Отчет

### о работе Попечительского совета при Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты» за 2019 год

Попечительский совет действует на основе принципов гласности, добровольности участия и равноправия его членов.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- содействие в улучшении качества предоставляемых услуг;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества работы;
- содействие в проведении клубной работы с гражданами пожилого возраста, проведении социально-значимых и других крупных мероприятий.
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

В течение года на заседаниях Попечительского совета заслушивались актуальные вопросы, касающиеся, как социального обслуживания населения муниципального образования городского округа Алушта, а также значимых мероприятий, круглых столов и др.

В течение 2019 года Попечительским советом были рассмотрены такие вопросы, как:

#### 1. Информационная открытость поставщика социальных услуг

- В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Информация размещена на информационных стендах на 3-х этажах, постоянно обновляется, разработаны памятки о работе учреждения, порядке предоставления гарантированных социальных услуг, дополнительных социальных услугах и др.

Во исполнение ст. 13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения функционирует официальный сайт учреждения в сети «Интернет» <http://цсо-алушта.рф>, любой желающий имеет возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

- Также, источниками информирования населения муниципального образования г. Алушта о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газета «Алуштинский вестник»), сайты: УТСЗН, администрации города, телеканал «БРТ», «555»).

Ведется тесная работа с представителями общественных организаций (Совет Ветеранов, Общества инвалидов, председателями ТОСов), теротделами: Изобильного, М.Маяка, Партенита, Малореченского, Лучистого, Приветного. Специалисты учреждения принимают участие в сходах граждан, проводимых как главой муниципального образования города Алушта, так и председателями сельских теротделов.

## 2. Качество оказываемых услуг поставщиком социальных услуг

- В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Обслуживание граждан в отделении на дому осуществляется путём предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социальных услуг на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Крым.

При закреплении к гражданину социального работника учитывается фактор социально-психологической совместимости, определенные особенности общекультурного и интеллектуального развития. В таком случае легче достигается доверие, уверенность друг в друге, взаимоуважение между работником и подопечным, что снижает риск возникновения различных проблем.

- Качество оказываемых услуг в учреждении строго контролируется и действует в соответствии с Положением о группе качества социальных услуг ГБУ РК «ЦСО г.Алушты», разработанного на основании Национального стандарта Российской Федерации (ГОСТ Р 52497-2005, ГОСТ Р 52496-2005, ГОСТ Р-25142-2003, ГОСТ Р-52495-2005), устанавливающего основные правила и порядок проведения контроля качества всех видов комплекса социальных услуг, предоставляемых населению. Система внутреннего контроля учреждения формируется с целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию, повышения качества и эффективности социальных услуг по всем стадиям их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

Контрольные проверки осуществляются директором, заведующими отделениями по мере необходимости или по запросу депутатов, общественных организаций, или просто по обращению граждан, результаты этих проверок, рассматриваются и возникшие вопросы решаются незамедлительно.

- Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы ГБУ РК «ЦСО г. Алушты». Опросом было охвачено 374 получателя социальных услуг.

Кроме того, сами получатели социальных услуг ежемесячно направляют положительные отзывы и благодарности за работу социальным работникам, специалистам и учреждению в целом, это фиксируется в журнале входящей корреспонденции. Так за 2019 год поступило 205 благодарностей от получателей

социальных услуг и 2 благодарности направлены в Минтруд Республики Крым о хорошей работе учреждения и ее сотрудников.

3. Оказание мер социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в муниципальном округе города Алушты:

В рамках этой работы работает мобильная бригада, которая выезжает в отдаленные населенные пункты к гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию совместно с представителями УТСЗН, Пенсионного фонда, Центра занятости населения, ФСС по различным вопросам: по оказанию содействия в оформлении в дом-интернат; приема документов для получения мер социальной поддержки, предоставление социально-правовой помощи в виде бесплатной юридической помощи и др.

4. Проведение значимых мероприятий, приуроченных красным датам календаря и официальным датам.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 г. №Пр-1438 вручались персональные поздравления Президента Российской Федерации непосредственно в дни рождения лично ветеранам Великой Отечественной войны. В 2019 году было вручено таких поздравлений 40 ветеранам ВОВ, не являющимися получателями социальных услуг. Эти поздравления проходили в рамках реализации проекта «Старшее поколение» совместно с депутатами, представителями терорганов, Советов Ветеранов, партий.

Подведение итогов:

- За 2019 год было проведено 2 заседания Попечительского совета, рассмотрены все актуальные вопросы, приняты соответствующие решения.

Выводы и оценка качества работы Учреждения и Попечительского совета:

- Попечительский Совет признает работу ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

- Считает работу Попечительского совета при ГБУ РК «ЦСО г. Алушты» в 2019 году плодотворной и удовлетворительной.

Председатель  
Попечительского Совета



Е.М. Алехина

Секретарь  
Попечительского Совета



Л.В. Лациник